

МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

*Ж.Н. ТУРДАЛЫ, докторант PhD, Университет Адам / БФЭА
e-mail: turdaly-zhuldyz@mail.ru*

Аннотация

В статье рассмотрены концептуальные вопросы цифровой трансформации налогового администрирования. Разработана модель развития налогового администрирования в условиях цифровой экономики. Обосновано, что новая идеология базируется на использовании современных цифровых технологий, обеспечивающих качественные изменения организационно-экономических отношений в системе налогового администрирования.

Ключевые слова: *цифровая экономика, налоговое администрирование, цифровая среда, технологии, blockchain, биометрия, искусственный интеллект.*

Последние десятилетия ознаменовались поступательным переходом от традиционной экономики к цифровой. Идея всеобъемлющей цифровой трансформации является глобальным мировым трендом, а цифровые технологии играют все более важную роль в развитии экономики большинства стран. Доля цифровой экономики в мировом ВВП составляет 5,5% и согласно прогнозам ведущих экспертов к 2020 г. четверть мировой экономики будет цифровой [4].

В настоящее время более 15 стран мира реализуют национальные программы цифровизации. В Республике Казахстан созданы различные институты развития и разработано значительное количество программ по модернизации экономики в целом и налогового администрирования в частности. Были предприняты различные меры государственного регулирования налогового администрирования, включая формирование и создание цифровой инфраструктуры. Однако по мере циф-

ровой трансформации экономики увеличатся потребности во внедрении высокотехнологичных решений.

Существует объективная необходимость дальнейшего развития системного подхода к цифровизации налогового администрирования, направленной на укрепление взаимосвязи различных компонентов с включением инноваций. Несмотря на наличие и утверждение большого количества государственных программ и инициатив по внедрению цифровых компонентов в налоговое администрирование, некоторые моменты остаются нераскрытыми и недооцененными.

Возрастание значимости налогового администрирования и предъявляемые новые требования в условиях цифровой экономики вызывают необходимость пересмотра модели его функционирования и развития. Это влечет за собой принципиально новое мышление в налоговом администрировании и скорости принятия решений, иные подходы в командной работе налоговых органов и мотивационных факторах.

Цифровая экономика не предполагает преращения процессов и отношений, состоявшихся в предыдущие периоды в налоговом администрировании, но сопровождается их трансформацией и возникновением новых форм.

Причины, в силу которых следует менять модель развития налогового администрирования, тем самым демократизируя процедуры принятия решений в условиях цифровой экономики, следующие: в действующие процессы вовлечен большой объем администрируемых объектов налогообложения; сложность процессов, требующих большей гибкости и мобильности деятельности налоговых органов; рост числа налогоплательщиков, предпо-

читающих электронные способы общения с налоговыми органами.

На данный момент для налогового администрирования характерна классическая или статичная модель, при которой государство зачастую управляет взаимоотношениями между налоговыми органами и налогоплательщиками в своих интересах (рис. 1).

В перспективе на смену ей придет модель, для которой характерно четкое определение и разделение сфер взаимодействия при помощи цифровых компонентов, учитывающих интересы всех взаимосвязанных субъектов (рис. 2).

Новым принципом цифровизации налогового администрирования станет использование современных информационных технологий, позволяющих по-новому построить весь комплекс организационно-экономических процедур и отношений в направлении оптимизации издержек, партнерства и клиентоориентированности (рис. 3).

Представленная модель позволит с помощью цифровых компонентов генерировать соответствующую инфраструктуру с позиций перекрытия перетягивания интересов каждой из сторон. В этом пересечении будут созда-

ваться условия для развития продуктивных взаимоотношений между ними, благоприятных для трехстороннего развития.

При этом роль государства состоит не в контроле взаимоотношений участников в рамках налогового администрирования, а в стимулировании к новой форме взаимодействия, создании инфраструктуры и внедрении цифровых компонентов.

Для эффективного взаимодействия разработана модель развития налогового администрирования в условиях цифровой экономики (рис. 4).

Современная экономика и практика налогового администрирования демонстрируют потребность дальнейшего развития и необходимость формирования естественной цифровой среды с применением цифровых технологий с целью достижения максимальной согласованности (MAX compliance).

Налогоплательщики в настоящее время оказываются в центре внимания налоговых органов для удовлетворения их потребностей и вовлечения в естественную цифровую среду налогового администрирования. Экономическая деятельность, предпочтения и образ жизни, собранные из раз-

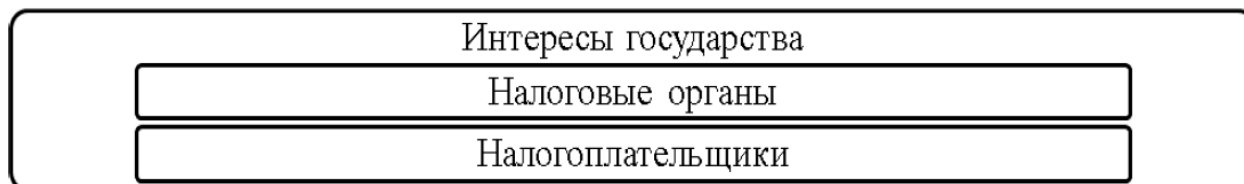


Рис. 1. Классическая или статичная модель налогового администрирования (составлен автором)

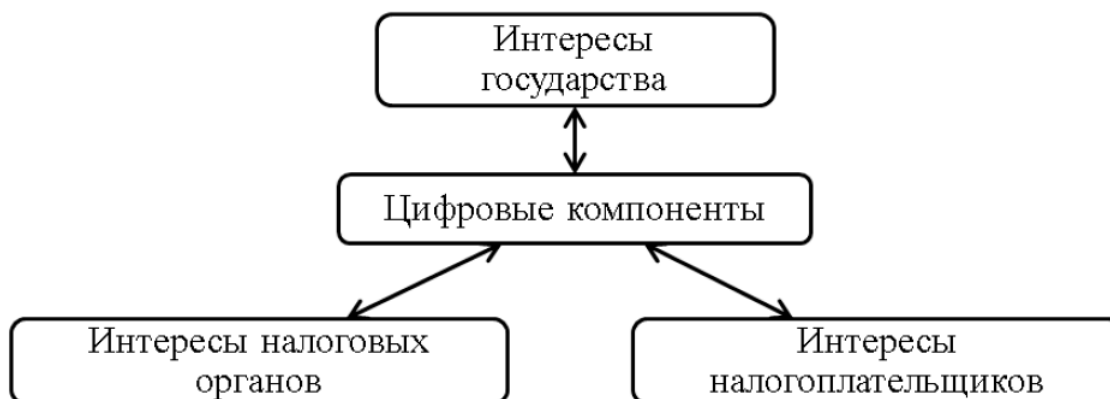


Рис. 2. Модель налогового администрирования с учетом цифровых компонентов (составлен автором)



Рис. 3. Модель тройной взаимосвязи в налоговом администрировании с учетом цифровых компонентов (составлен автором)

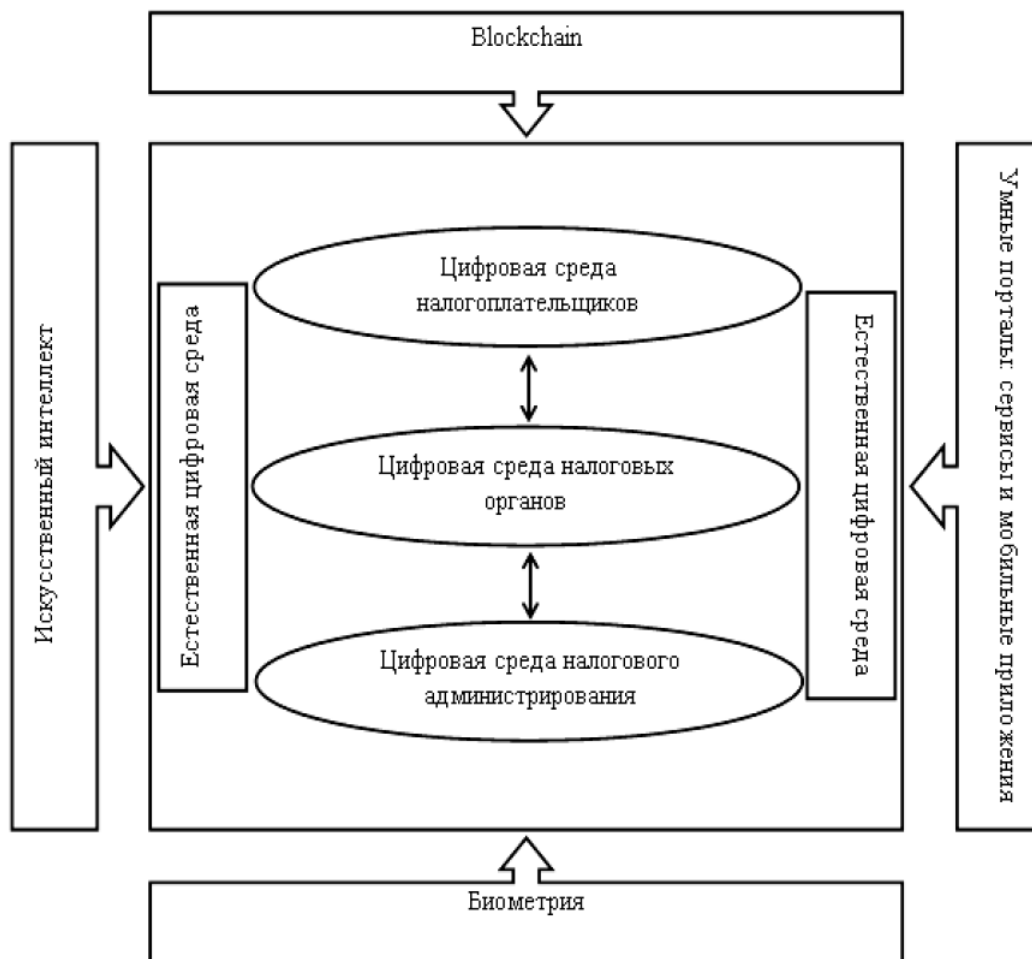


Рис. 4. Модель развития налогового администрирования в условиях цифровой экономики (составлен автором)

ных источников данных, почти полностью устанавливают портрет отдельно взятого налогоплательщика. На этой основе выстраиваются клиентоориентированные подходы в естественной цифровой среде налогового администрирования. Налоговые органы также получают свои портреты от обратной связи с налогоплательщиками для успешной взаимной интеграции в общую среду. Предполагается, что развитие цифровых компонентов в таком взаимодействии будет только нарастать на основе доверительных отношений.

Формирование естественной цифровой среды налогового администрирования, на основе которой, с одной стороны, протекают цифровые процессы, а с другой – строится образ перспективной модели развития, находится в переходном состоянии. Особенности перехода к такой модели заключаются как в существенной доступности технических средств и инфраструктуры коммуникаций, так и в возникновении новых цифровых компонентов, погруженных в отраслевую деятельность и окружение налогоплательщиков.

При формировании естественной цифровой среды налогового администрирования должен быть выдержан баланс между глобальными трендами цифровой трансформации экономики, национальными особенностями и ментальностью налогоплательщиков.

Основной целью максимальной согласованности (MAX compliance), подразумевающей соблюдение налогового законодательства всеми участниками, является минимизация экономических, финансовых, трудовых издержек и рисков, максимизация результативности налогового администрирования и приближение показателя собираемости налоговых платежей к 100%.

Упомянутые в модели технологии способны изменить порядок функционирования налоговых органов в организации налогового администрирования, дать толчок к повышению его эффективности, что еще более важно, создать такую естественную цифровую среду, в которой соблюдение налогового законодательства налогоплательщиками станет минимально обременительным и максимально удобным.

Рассмотрим каждый из предлагаемых в модели блоков цифровых технологий с целью

выявления их применимости в практике налогового администрирования.

Анализ технологии Blockchain позволяет предположить, что из всех заявивших о себе недавно прорывных технологий именно она обладает самым мощным потенциалом. Технология подразумевает переход к полностью цифровому формату, поскольку то, с чем сегодня работают налоговые органы в рамках организации налогового администрирования, это не цифровые компоненты, а аналоговое мышление. Система кодов позволяет оцифровать всю документацию и иметь в цифровом виде базу данных проверенной информации общего доступа за всю историю документооборота налоговых органов, которую нельзя подделать [1].

При внедрении технологии Blockchain налоговые органы могут плавно, аккуратно, автоматически проверять поступающие данные, притом они начинают проверяться не при подаче, а когда формируются у налогоплательщиков. Речь идет о том, что налоговые органы будут иметь доступ к первичным, исходным данным налогоплательщиков в момент их формирования, т.е. в момент совершения фактов хозяйственно-экономической деятельности.

Если налоговые органы получают доступ к первичным данным налогоплательщиков, то необходимость подавать налоговые декларации отпадет. При использовании такой технологии налоговый орган будет сводить и сверять данные, а налогоплательщики лишь их подтверждать. С точки зрения перспективного развития налогового контроля в системе налогового администрирования это будет, безусловно, прорыв, и подобная инициатива является мощным ударом по теневой экономике, нелегальному бизнесу и уклонению от уплаты налоговых платежей.

Заложенная в Blockchain идея способна оказать колоссальное влияние на развитие других блоков. Технологии Биометрия и Blockchain как будто специально были созданы в дополнение друг к другу. Blockchain, чьи свойства в точности соответствуют задачам Биометрии, может стать для нее базовой инфраструктурой.

Биометрия является одной из перспективных технологий в сфере контроля доступа и обеспечения безопасности. Использование

биометрических параметров для идентификации позволяет обеспечить больший уровень безопасности, чем при использовании ключей или паролей.

Поскольку процессы в рамках налогового администрирования связаны с обработкой конфиденциальной информации и сведений, составляющих налоговую тайну, то выбор технологии Биометрии станет логичным и очевидным решением.

Распознавание налогоплательщиков по такой технологии осуществляется по уникальному идентификатору, который невозможно потерять, украсть или подделать с возможностью применения удаленно. Опираясь на зарубежный опыт, чаще всего в качестве идентификации используют отпечаток пальца, но, помимо этого, существует и ряд других параметров (рисунок вен ладони, голос, радужная оболочка глаза, лицо 2D и 3D) [2].

Так как online регистрация налогоплательщиков набирает обороты, с введением такого способа идентификации количество фирм-однодневок значительно сократится ввиду большого риска, а добросовестные налогоплательщики, несомненно, выиграют.

Применение технологии биометрии позволит проводить эффективный учет, анализ и контроль рабочего времени сотрудников, разграничение физического доступа в архив налоговых органов.

Для реализации технологии биометрии в первую очередь необходимо внесение на рассмотрение законопроекта и изменений в некоторые нормативно-правовые акты, делающих обязательными фиксацию, сбор, обработку и хранение биометрических персональных данных граждан. Далее будет необходимо установить устройства-сканеры для идентификации налогоплательщиков и передачи их налоговым органам по каналам связи, защищенным с использованием отечественных криптоалгоритмов в целях налогового администрирования, соответственно создания соответствующей базы данных подобно Единой биометрической системе Республики Казахстан.

Возможности применения цифровых компонентов в организации налогового администрирования возрастают с течением прогресса и ростом производительности систем, реализация которых приближает феномен, известный под названием «Индустрия 4.0», или

«Интернет вещей», подразумевающий под собой четвертую техническую революцию, где технология искусственного интеллекта встроена во все сферы жизни общества.

На сегодняшний день технология искусственного интеллекта применяется в обработке естественного языка, распознавании речи, рукописного текста на программно-роботизированной основе с целью просчитывания огромного количества решений и выполнения задач, поставленных человеком [3].

Внедрение технологии искусственного интеллекта значительно повысит автоматизацию имеющихся процессов, сделает их понятнее и индивидуальнее для налогоплательщиков, упростит порядок их взаимодействия с онлайн-ресурсами, обеспечит онлайн-поддержку, существенно ускорит многие процедуры за счет оперативного мониторинга запросов на веб-ресурсах и качественно улучшит контрольную деятельность налоговых органов.

Помимо этого функционал технологии искусственного интеллекта позволит дать оценку вероятности проведения у налогоплательщиков налоговой проверки в будущем. Для этого будут проанализированы данные налогоплательщиков и проведено их сопоставление со сведениями об общем состоянии экономики государства. Так, налогоплательщики получат возможность не только получать моментальные ответы, анализировать историю своих платежей и операций, но и строить прогнозы.

В современных условиях, когда граждане массово переходят на различные гаджеты, поддерживающие мобильные приложения, налоговые органы при организации налогового администрирования обязаны учитывать этот тренд.

Умные порталы в виде мобильных сервисов и приложений должны стать все более персонифицированными и проактивными, характеризоваться клиентоориентированным дизайном, а также учитывать жизненные ситуации и развиваться в соответствии с потребностями налогоплательщиков.

Важно отметить, что умные порталы в форме мобильных сервисов и приложений являются перспективным решением для налоговых органов, поскольку будут способствовать повышению уровня взаимного доверия между государством в лице налоговых органов и налогоплательщиками.

Цифровая среда становится естественной для налогоплательщиков и задача налогового администрирования в условиях формирования цифровой экономики – встроиться в эту среду. И чем незаметнее будет встраивание, тем проще будет исполнять обязательства по уплате налоговых платежей и получать необходимую информацию, а налоговым органам – оптимизировать процессы.

Следует отметить, что, чем сложнее налоговая система, тем труднее будет трансформировать механизм налогового администрирования ввиду налаженных, проверенных годами и традиционно применяемых элементов в условиях определенного государства. Предполагается, что в Республике Казахстан данный процесс не будет встречать препятствий в развитии, поскольку быстро меняющиеся экономические условия подталкивают к поиску эффективных альтернатив, ведь простота и понятность – это залог успеха.

Практическая польза реализации модели развития налогового администрирования в условиях цифровой экономики будет проявляться в создании безшовных механизмов интеграции государства, налоговых органов

и налогоплательщиков, которую можно измерить как в экономических терминах и показателях, так и по личной удовлетворенности каждой из сторон.

Реализация модели развития налогового администрирования позволит не только улучшить налоговую систему, но и создаст предпосылки для динамичного и положительного роста национальной экономики в условиях цифровизации.

Библиографический список

1. Блокчейн: цепная реакция. URL: <https://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-blockchain-tom-rus/%24File/EY-blockchain-tom-rus.pdf>
2. Ворона В.А., Костенко В.О. Биометрические технологии идентификации в системах контроля и управления доступом // Computational nanotechnology. 2016. № 3. С. 224–241.
3. Петров А.А. Цифровая экономика: вызов России на глобальных рынках // Торговая политика. 2018. № 1(13). С. 44–75.
4. Цифровой Казахстан: реалии и перспективы. URL: <https://primeminister.kz/ru/news/all/16155>