

# УГРОЗЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ РФ

*М.Е. ЛИСТОПАД, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры мировой экономики и менеджмента, Кубанский государственный университет  
e-mail: mlistopad@inbox.ru*

*М.В. МАХОВ, аспирант кафедры мировой экономики и менеджмента, Кубанский государственный университет  
e-mail: maksim-mahov@mail.ru*

## Аннотация

В статье охарактеризованы основные типы угроз экономической безопасности телекоммуникационных компаний России, также дана классификация угроз и выявлены наиболее существенные классы угроз на современном этапе.

**Ключевые слова:** телекоммуникационная компания, угроза экономической безопасности, современные технологии.

Проблема обеспечения защиты экономических интересов предприятия в современном мире все больше актуализируется, но ей уделяется недостаточно внимания со стороны руководства предприятий. В условиях современной рыночной экономики, несовершенства законодательства, роста частного предпринимательства, усиления внешних экономических угроз крайне важной проблемой экономической науки становится проблема обеспечения экономической безопасности.

Особое значение проблема обеспечения экономической безопасности имеет для предприятий телекоммуникационной отрасли, так как данная отрасль является одной из важнейших при обеспечении не только экономической, но и национальной безопасности государства. Кроме того, в соответствии с прогнозом экспертов, с 1985 г. и предположительно до 2018 г. длится 5-й цикл Кондратьева [2]. Одним из важнейших драйверов развития всей мировой экономики в этот период является развитие телекоммуникационной отрасли.

В современной научной литературе существует два подхода к определению экономической безопасности предприятия. Авторы, использующие первый подход

(Е.А. Олейников, В.К. Сенчагов, А.В. Ломовцева, Т.В. Трофимова и др.), используют понятие угрозы и защищенности от неё [1, 4, 9]. Представители второго подхода (Н.В. Матвеев, А.А. Беспалько, В.П. Мак-Мак и др.) избегают употребления понятия угрозы при определении безопасности, а используют управленческие или экономические понятия: функционирование, эффективность, достижение цели, развитие [5, 6, 7]. Также существуют авторские определения, которые объединяют или смешивают оба подхода.

Обеспечение экономической безопасности предприятия телекоммуникационной отрасли в целях максимальной эффективности должно основываться на ряде принципов (рис. 1). Раскроем содержание каждого принципа.

1. Принцип законности. Вся деятельность телекоммуникационного предприятия, включая её службу безопасности, должна носить полностью законный характер. В противном случае процесс обеспечения экономической безопасности может быть нарушен по вине самого предприятия. Среди негативных последствий могут быть различного рода санкции от правоохранительных органов, привлечение предприятия в качестве ответчика в суде.

2. Принцип экономической целесообразности. Необходима организация защиты только тех объектов телекоммуникационного предприятия, на защиту которых расходы меньше, чем возможные потери от реализации угроз данным объектам. Также необходимо учитывать финансовые возможности телекоммуникационной компании по обеспечению экономической безопасности.

3. Принцип законности. Вся деятельность телекоммуникационного предприятия, включая её службу безопасности, должна носить

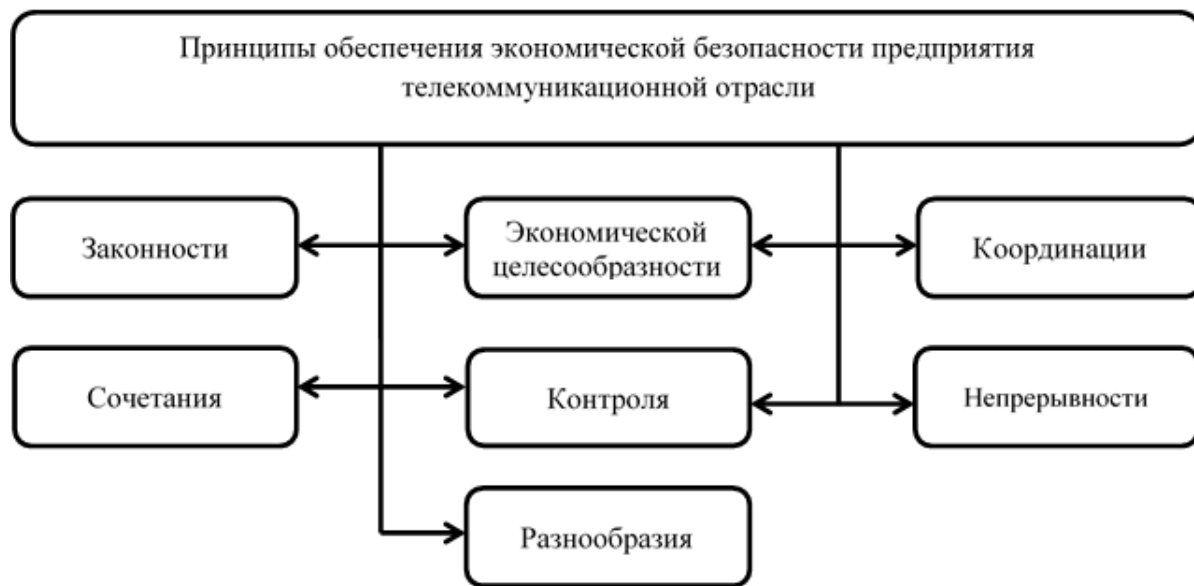


Рис. 1. Принципы обеспечения экономической безопасности предприятия телекоммуникационной отрасли

полностью законный характер. В противном случае процесс обеспечения экономической безопасности может быть нарушен по вине самого предприятия. Возможны негативные последствия – различного рода санкции от правоохранительных органов, привлечение предприятия в качестве ответчика в суде.

4. Принцип экономической целесообразности. Необходима организация защиты только тех объектов телекоммуникационного предприятия, на защиту которых расходы меньше, чем возможные потери от реализации угроз данным объектам. Также необходимо учитывать финансовые возможности телекоммуникационной компании по обеспечению экономической безопасности.

5. Сочетания. Для обеспечения экономической безопасности телекоммуникационной компании должны совместно использоваться превентивные и реактивные меры. Превентивные – это меры предупредительного характера, которые позволяют не допустить возникновения или реализации угрозы экономической безопасности.

6. Реактивные – это меры, предпринимающиеся при возникновении реальных угроз или же необходимости минимизации их отрицательных последствий.

7. Принцип непрерывности. Работа системы обеспечения экономической безопасности телекоммуникационного предприятия должна осуществляться постоянно.

8. Принцип разнообразия. Выбор способов преодоления возникших угроз экономической безопасности телекоммуникационной компа-

нии зависит от их характера и уровня тяжести последствий ее реализации.

9. Координация. Для достижения поставленных целей необходимо постоянно согласовывать деятельность различных подразделений службы безопасности телекоммуникационной компании, самой компании и сочетать организационные, экономико-правовые и прочие способы защиты.

10. Принцип контроля. Система обеспечения экономической безопасности телекоммуникационного предприятия должна быть полностью подконтрольна его руководителям. Это необходимо по двум причинам: для устранения вероятности того, что система безопасности превратится в замкнутое образование, которое ориентировано на решение своих узких задач без учета интересов компании в целом, и для оценки эффективности деятельности системы безопасности и ее возможного совершенствования.

Понятие угрозы является важнейшим при определении понятия «экономическая безопасность». В большинстве определений экономической безопасности термин «угроза» так или иначе присутствует. С точки зрения теории систем, угроза является постоянно существующей объективной реальностью, которая потенциально направлена на нарушение свойств системы, при этом её уровень опасности не зависит от усилий, предпринимаемых для обеспечения безопасности.

Для того чтобы охарактеризовать состояние объекта воздействия угроз, исходя из подверженности данному воздействию, ис-

пользуют понятие «уязвимость». Уязвимость объекта и опасность угрозы тесно взаимосвязаны. Например, если опасность конкретной угрозы для конкретного объекта отражает его уязвимость перед ней, одновременно с этим уязвимость конкретного объекта перед конкретной угрозой отражает ее опасность для него.

Таким образом, под угрозой для экономической безопасности компании телекоммуникационного сектора понимают сложившиеся экономические и/или иные условия, факторы в экономической и иных сферах деятельности общества, способные напрямую или косвенно оказывать отрицательное воздействие на экономическую безопасность компании телекоммуникационного сектора в настоящем или будущем времени.

Для раскрытия содержания угроз экономической безопасности предприятий телекоммуникационного сектора данные угрозы необходимо классифицировать. Особый интерес при классификации угроз экономической безопасности представляют классификации М. Королева и А. Соловьева [3, 8]. На основе данных классификаций выделено восемь основных видов угроз экономической безопасности предприятия телекоммуникационного сектора (рис. 2).

Рассмотрим указанные типы угроз подробно. Кадровые угрозы связаны с уходом ценных сотрудников телекоммуникационного предприятия к конкурентам, учащением

несчастных случаев на производстве или случаев заболеваний работников, деградацией их профессиональных навыков. Среди этого типа угроз наиболее явные – физические и моральные страдания работников компании. Данные угрозы персоналу, однако, связаны с крупными экономическими издержками, так как уходят ценные сотрудники, возникают затраты на возмещение работникам или членам их семей причиненного им морального и материального ущерба. Кроме того, кадровые угрозы включают скрытые процессы – снижение уровня знаний, деградацию способностей сотрудников компании. Для преодоления подобных угроз используются различные профилактические меры, такие как инструктаж, повышение квалификации, самообразование, конференции для обмена опытом и т.п.

Технологические угрозы являются угрозами возникновения аварий и сбоев в работе оборудования и сооружений связи. Угрозы материальным ценностям и технике проявляются в виде кражи, повреждения сооружений связи или иного недвижимого имущества и т.п. Данная категория угроз наносит наиболее значительный урон экономической безопасности телекоммуникационного предприятия.

Материальные угрозы предполагают количественное и качественное соответствие материальных ресурсов телекоммуникационной компании её потребностям.

Институциональные угрозы – угрозы, связанные с выполнением контрактов теле-

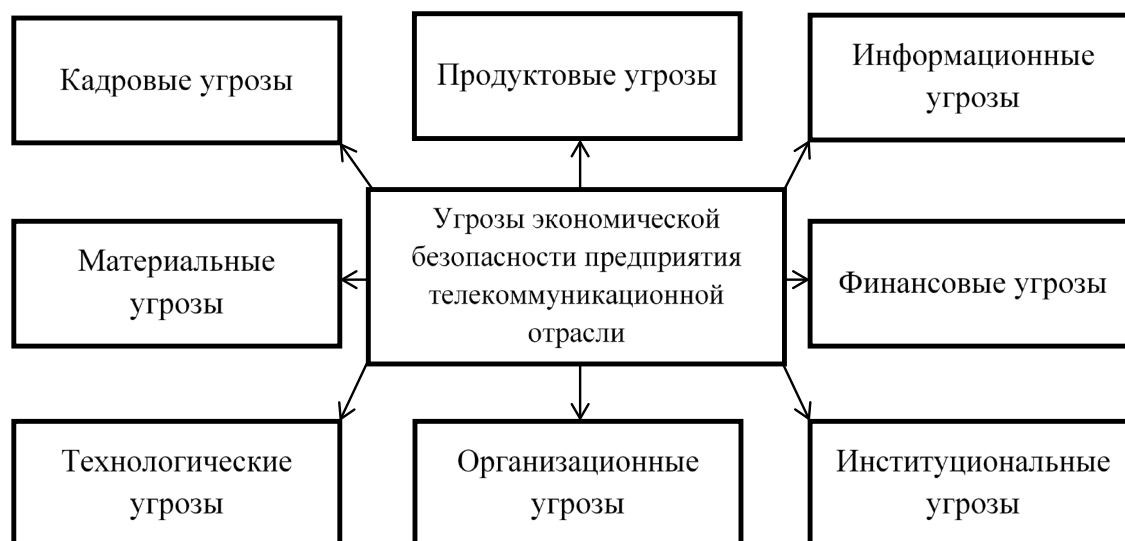


Рис. 2. Угрозы экономической безопасности предприятия телекоммуникационной отрасли

коммуникационного предприятия, институциональных требований среды, нормальным ходом бизнес-процессов.

Информационные угрозы – угрозы утечки специфических и ценных для компании телекоммуникационного сектора данных – отчетов по НИОКР, ноу-хау, технологической и конструкторской документации и т.п.

Продуктовые угрозы – угрозы качеству предоставляемых услуг связи.

Финансовые угрозы – угрозы своевременности погашения кредитов и денежных расчетов, т.е. нормальному финансовому обеспечению бизнес-процессов телекоммуникационной компании.

Организационные угрозы – угрозы эффективной координации действий телекоммуникационной компании и ее партнеров в рамках системы разделения труда.

На основании приведенной выше классификации можно сделать вывод об обширном масштабе деятельности, которую необходимо проводить для обеспечения экономической безопасности компании телекоммуникационного сектора. Обобщив данную классификацию, можно выделить две основные группы угроз экономической безопасности телекоммуникационной компании.

1. Угрозы собственности предприятия телекоммуникационной отрасли. К данной группе относятся угрозы, связанные с покушением или нанесением ущерба материальным и интеллектуальным активам предприятия телекоммуникационной отрасли.

2. Угрозы нарушения экономической деятельности предприятия телекоммуникационной отрасли. К данной группе угроз относят: несоблюдение законодательства, невыполнение договорных обязательств, увеличение дебиторской задолженности, принятие ошибочных управленческих решений, снижение квалификации работников и т. п.

В настоящее время основными угрозами для предприятий телекоммуникационной отрасли являются конкурентные, экономические, правовые, политические и кадровые угрозы. Часть из этих угроз оказывают влия-

ние на все отрасли экономики России (финансовые риски, нестабильная экономическая и политическая обстановка, демографическая яма и т.п.). К специфическим угрозам, т.е. тем, которые характерны именно для предприятий телекоммуникационного сектора, можно отнести угрозы перенасыщения рынка, обострения конкуренции со стороны как традиционных, так и новых операторов связи в связи с решениями органов государственной власти и появлением новых технологий.

### Библиографический список

1. Гапоненко В.Ф., Беспалько А.Л., Власков А.С. Экономическая безопасность предприятий. Подходы и принципы. М., 2007. С. 12.
2. Гринин Л.Е. Кондратьевские волны, технологические уклады и теория производственных революций // Кондратьевские волны. Аспекты и перспективы / отв. ред. А.А. Акаев [и др.]. Волгоград, 2012. С. 222–262.
3. Королев М. Классификация угроз и направлений защиты фирмы // Хранитель. 2008. №7. С. 21–24.
4. Ломовцева А.В., Трофимова Т.В. Инновационная активность и формирование экономической безопасности предприятий // Экономическая безопасность России: проблемы и перспективы: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Н. Новгород, 2013.
5. Мак-Мак В.П. Служба безопасности предприятия. М, 2003.
6. Матвеев Н.В. Экономическая безопасность предприятия: дис. ... канд. экон. наук. М., 1999.
7. Олейников Е.А. Экономическая и национальная безопасность. М., 2005.
8. Соловьев А.И. Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта // Конфидент. 2002. №3. С. 46–50.
9. Экономическая безопасность России. Общий курс / под ред. В.К. Сенчагова. М., 2005.